

Korenaar 55

3224 XD Hellevoetsluis

telefoon: 0181 – 74 50 29

E : info@cloudfaction.nl

I : www.cloudfaction.nl

Algemene Voorwaarden Cloudfaction 2013

Hieronder vindt u de algemene voorwaarden voor uw overeenkomst met Cloudfaction.

Door het aangaan van een relatie met Cloudfaction zijn alle betrekkingen tussen Cloudfaction en haar cliënten onderworpen aan deze algemene leverings- en verkoopvoorwaarden, voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken.

Inhoud

1. Definities
2. Toepasselijkheid
3. Aanbieding en acceptatie
4. Levering en leveringstijd
5. Duur en beëindiging
6. Prijzen
7. Betalingsvoorwaarden
8. Overmacht
9. Intellectuele eigendomsrechten
10. Eigendomsvoorbehoud
11. Aansprakelijkheid
12. Overdracht van rechten en verplichtingen
13. Buitengebruikstelling
14. Reclame
15. Wijziging van de voorwaarden
16. Geschillenregeling en toepasselijk recht

1. Definities

1. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en diensten van Cloudfaction wordt gesloten.

2. Diensten en (handels)producten van Cloudfaction: de door Cloudfaction te exploiteren (handels)producten en diensten; hieronder vallen onder meer de plaatsing, huur en productie van websites, de huur en registratie van een domein, de promotie van een web site en alle andere aanvullende en ondersteunende (handels)producten en diensten.

2. Toepasbaarheid

1. Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbieding, verkoop, leverantie en dienst van of met Cloudfaction.

2. De toepasselijkheid van deze voorwaarden wordt door de opdrachtgever aanvaard door aanvaarding van de aanbieding c.q. door de totstandkoming van de met Cloudfaction gesloten overeenkomst. De opdrachtgever verbindt zich akkoord te gaan met deze bepalingen, met terzijdestelling van eventuele eigen voorwaarden. Cloudfaction aanvaardt geen algemene verwijzing door de opdrachtgever naar andere voorwaarden.

3. Aanbieding en acceptatie

1. Alle offertes en prijsopgaven door of vanwege Cloudfaction gedaan zijn vrijblijvend, behalve indien door Cloudfaction schriftelijk anders is vermeld.

2. Een aanbieding of offerte gedaan door Cloudfaction heeft een geldigheidsduur van 14 dagen, tenzij anders vermeld.

3. Eventueel na de totstandkoming van de overeenkomst door de opdrachtgever verlangde wijzigingen en/of aanvullende afspraken die van de aanvaarding afwijken, zijn slechts geldig indien zij schriftelijk door de opdrachtgever kenbaar zijn gemaakt en door Cloudfaction uitdrukkelijk zijn aanvaard.

4. Levering en leveringstijd

De door Cloudfaction opgegeven levertijden zijn nimmer te beschouwen als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij onverhoopte niet-tijdige levering dient Cloudfaction derhalve schriftelijk ingebreke te worden gesteld.

5. Duur en beëindiging

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd met een minimum termijn van 12 maanden, tenzij anders overeengekomen.

2. De overeenkomst kan uitsluitend per volledige kalendermaand en na het verstrijken van de minimumduur schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.

3. Cloudfaction kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien opdrachtgever aan een of meer van zijn verplichtingen jegens Cloudfaction niet, niet behoorlijk of niet volledig voldoet of daarmee in strijd handelt.

4. Cloudfaction heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. Laatstgenoemde partij heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.

5. Onverminderd het bepaalde in artikel 14 heeft Cloudfaction het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen indien:

- opdrachtgever oneigenlijk gebruik maakt van onze diensten;
- opdrachtgever informatie, (handels)producten en diensten verspreidt die in strijd is met (inter)nationale wet- en regelgeving;
- opdrachtgever informatie, (handels)producten en diensten verspreidt die in strijd is met algemeen aanvaarde normen en waarden;
- opdrachtgever informatie, (handels)producten en diensten verspreidt die discriminerend zijn ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden.

6. Prijzen

1. Alle genoemde prijzen, alsmede overeengekomen prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders is vermeld.

2. Cloudfaction heeft het recht de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk 6 weken voordat deze ingaan aan opdrachtgever bekend gemaakt. Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen per de datum van inwerkingtreding van de wijziging.

7. Betalingsvoorwaarden

1. De betalingsverplichting van opdrachtgever gaat in op de dag dat de overeenkomst tot stand komt. De betaling heeft betrekking op de periode die ingaat op de dag van de feitelijke beschikbaarstelling van (handels)producten en diensten van Cloudfaction.

2. De ter zake van de overeenkomst verschuldigde vergoeding is exclusief eventueel andere uit wettelijke voorschriften voortvloeiende heffingen. Opdrachtgever is voorts de vergoedingen die uit deze voorwaarden voortvloeien, verschuldigd.

3. De verschuldigde kosten worden, afhankelijk van de termijn waarvoor de overeenkomst is aangegaan, bij vooruitbetaling in rekening gebracht, en dienen vooraf te worden voldaan per automatische incasso of factuur. Zo niet behoudt Cloudfaction het recht de geleverde dienst (tijdelijk) te staken.

4. Cloudfaction stuurt opdrachtgever per betalingstermijn een factuur voor de kosten die samenhangen met de overeenkomst.

5. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken in de eerste plaats ter afdoening van eventueel verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

6. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever, ook zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling, vanaf de vervaldatum een vertragingsrente verschuldigd die gelijk is aan de wettelijke rente over het door hem verschuldigde bedrag.

7. Indien opdrachtgever van mening is dat de in rekening gebrachte kosten onjuist zijn, kan opdrachtgever de bezwaren binnen twee weken na de datum op de factuur aan Cloudfaction kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Cloudfaction een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag.

8. Betaling van de verschuldigde kosten kan plaats vinden door middel van een maandelijks automatische incasso, waartoe opdrachtgever bij aanvang van de overeenkomst of later heeft gemachtigd.

9. In geval van automatische incasso dient opdrachtgever zorg te dragen voor voldoende saldo op zijn rekening.

10. Opdrachtgever is in verzuim vanaf het tijdstip waarop de verschuldigde vergoeding door toedoen van opdrachtgever niet kan worden geïncasseerd of niet aan Cloudfaction is voldaan.

11. Vanaf de vervaldatum is de opdrachtgever buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag, berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde (gestaffelde) incassotarief.

12. Indien verschuldigde bedragen door toedoen van opdrachtgever niet kunnen worden geïncasseerd of niet worden ontvangen, brengt Cloudfaction een vertragingsrente in rekening die gelijk is aan de wettelijke rente, welke verschuldigd zal zijn vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot aan het moment van incassering.

13. In geval van betalingsachterstand is Cloudfaction altijd het recht voorbehouden de dienst eenzijdig te onderbreken.

14. Indien abusievelijk een hoger bedrag geïncasseerd wordt, dan dient Cloudfaction het teveel geïncasseerde bedrag op eerste verzoek van opdrachtgever onverwijld aan opdrachtgever terug te boeken.

8. Overmacht

1. Cloudfaction aanvaardt geen aansprakelijkheid indien en voor zover zij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk niet kan nakomen door overmacht. Onder overmacht wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen.

2. Indien de overmacht van tijdelijke aard is,

behoudt Cloudfaction zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst zo lang op te schorten, totdat de omstandigheid die de overmacht oplevert, zich niet meer voordoet. Is de overmacht situatie van blijvende aard, dan kan met de opdrachtgever een regeling worden getroffen over de ontbinding van de overeenkomst en de daaraan verbonden gevolgen.

3. Cloudfaction behoudt zich het recht voor betaling te vorderen van prestaties die bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn verricht, voordat van de overmacht veroorzakende omstandigheid is gebleken.

9. Intellectuele eigendomsrechten

1. Het is opdrachtgever toegestaan de op de Cloudfaction site aanwezige software waarop geen (intellectuele) eigendomsrechten rusten of die uitdrukkelijk niet worden uitgeoefend (zgn. freeware), te downloaden en te gebruiken.

2. Opdrachtgever dient de rechten van intellectuele eigendom ter zake van beschermde software en/of andere werken (o.a. zgn. "shareware") te respecteren en vrijwaart Cloudfaction ter van enige aanspraak.

3. Het CMS Easy-Content in al haar varianten is auteursrechtelijk beschermd en NIET overdraagbaar aan derden, tenzij overeengekomen. Dit geldt tevens voor de broncode, of delen hiervan.

10. Eigendomsvoorbehoud

1. Het door Cloudfaction vervaardigde materiaal is en blijft eigendom van Cloudfaction.

11. Aansprakelijkheid

1. Voor zover Cloudfaction bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop Cloudfaction weinig of geen invloed kan uitoefenen kan Cloudfaction op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relaties met Cloudfaction of het verbreken ervan ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Cloudfaction.

2. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst Cloudfaction slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van Cloudfaction voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

3. Opdrachtgever vrijwaart Cloudfaction voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden in voorkomende gevallen zouden kunnen doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, ondeskundig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan opdrachtgever geleverde (handels)producten en diensten van Cloudfaction.

4. Gezien het op het Internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, dient opdrachtgever rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. Cloudfaction kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. Cloudfaction is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.

5. Cloudfaction is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van door opdrachtgever aangeleverd promotiemateriaal.

6. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die Cloudfaction mocht lijden ten gevolge van een aan opdrachtgever toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en deze voorwaarden.

7. Wijzigingen in de gegevens van opdrachtgever dient opdrachtgever direct schriftelijk mede te delen aan Cloudfaction. Als opdrachtgever dit niet doet, is opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele schade die Cloudfaction als gevolg daarvan lijdt.

8. Cliënt dient voorafgaand aan eventuele werkzaamheden een recente kopie van alle relevante digitale informatie op deugdelijke wijze op te slaan. Cloudfaction kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het op enigerlei wijze verloren gaan van digitaal opgeslagen informatie.

9. Cloudfaction is niet aansprakelijk voor (gevolg)schade die het gevolg is van overmacht. Als zodanig worden onder andere aangemerkt onbereikbaarheid van het systeem door niet aan Cloudfaction toe te rekenen stroomuitval en storingen en onderhoud aan apparatuur en/of programmatuur.

10. Indien het vermoeden bestaat dat onbevoegden toegang hebben verkregen tot een server en de prestaties van ons netwerk daardoor schade ondervinden, behoudt Cloudfaction zich het recht voor om deze server tijdelijk uit te schakelen of de beschikbare bandbreedte te beperken. Zodra ter beoordeling van Cloudfaction de server weer normaal functioneert kan deze weer aangesloten worden. Cloudfaction is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onbevoegden, DoS of DDoS-aanvallen en andere gelijksoortige aanvallen van derden op onze producten.

11. In geval van een storing in de dienstverlening, garandeert Cloudfaction een, tijdens kantooruren, responsetijd van 4 uur en dat de dienstverlening vervolgens binnen 72 uur zal zijn hersteld. Voor eventuele schade is Cloudfaction niet aansprakelijk.

12. Overdracht van rechten en verplichtingen

1. Partijen zijn niet gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiende uit een overeenkomst aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

13. Buitengebruikstelling

1. Cloudfaction heeft het recht geleverde (handels)producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien opdrachtgever ter zake van de overeenkomst een verplichting jegens Cloudfaction niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. Cloudfaction zal opdrachtgever hiervan tevoren in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet Cloudfaction kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

2. Tot indienststelling wordt weer overgegaan indien opdrachtgever binnen een door Cloudfaction gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen en een ter zake vastgesteld bedrag voor herindienststelling heeft voldaan.

14. Reclame

1. Opdrachtgever dient ter zake van waarneembare gebreken uiterlijk 8 dagen na levering schriftelijk te reclameren, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens Cloudfaction vervalt.

2. Reclame ter zake van onzichtbare gebreken dient schriftelijk te geschieden door middel van een aangetekende brief binnen 8 dagen nadat het gebrek door opdrachtgever is geconstateerd, of in het geval dit een eerder tijdstip betreft: in redelijkheid geconstateerd had kunnen worden of had behoren te worden geconstateerd. Gebeurt dit niet dan vervalt elke aanspraak op Cloudfaction.

3. Indien reclame gegrond is worden de geleverde (handels)producten of diensten na overleg aangepast, vervangen of vergoed.

4. Reclame schort de verplichtingen van opdrachtgever niet op.

15. Wijziging van de voorwaarden

1. Cloudfaction behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.

3. Indien opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden per deze datum of binnen 7 dagen na de ontvangstdatum van de wijziging van de voorwaarden indien deze ontvangstdatum ligt na de ingangsdatum van de wijziging.

16. Geschillen en toepasselijk recht

1. Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Cloudfaction en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

2. Op alle onder deze voorwaarden gedane aanbiedingen en gesloten overeenkomsten is bij uitsluiting het Nederlandse recht van toepassing.

3. Alle geschillen, direct of indirect uit de overeenkomst voortvloeiend of daarmee verband houdend, kunnen uitsluitend bij de bevoegde rechter aanhangig worden gemaakt. Behoudens bewijs van het tegendeel zijn ter zake van door Cloudfaction met de opdrachtgever gesloten overeenkomst, de administratieve gegevens van Cloudfaction beslissend.

Hellevoetsluis, 25 oktober 2013. – V2013.2

